

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	خدمات المعلومات
رمز المقرر:	1404415
البرنامج:	علم المعلومات
القسم العلمي:	علم المعلومات
الكلية:	الحاسب الآلي ونظم المعلومات
المؤسسة:	جامعة أم القرى

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: 3
2. الهدف الرئيس للمقرر. . Error! Bookmark not defined. 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر..... 4
- د. التدريس والتقييم:..... 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم. 5
2. أنشطة تقييم الطلبة..... 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:..... 6
- و - مصادر التعلم والمرافق:..... 6
1. قائمة مصادر التعلم:..... 6
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:..... 6
- ز. تقويم جودة المقرر:..... 6
- ح. اعتماد التوصيف..... 7

أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة:	2 ساعات معتمدة
2. نوع المقرر	أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب.	<input type="checkbox"/> اختياري <input checked="" type="checkbox"/> إجباري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر:	السابع / السنة / الرابعة
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)	مصادر المعلومات 1404210
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) بدون	

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	20	%75
2	التعليم المدمج، مقلوب، معزز		
3	التعليم الإلكتروني	10	%25
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى (معمل الحاسب الآلي)		

7. ساعات التعلم الفعلية للمقرر (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
ساعات الاتصال		
1	محاضرات	20
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس خاصة	
4	أخرى (تعليم مدمج + الكتروني + مقلوب + معزز)	10
	الإجمالي	30
ساعات التعلم الأخرى*		
1	ساعات الاستذكار	20
2	الواجبات	15
3	المكتبة	
4	إعداد البحوث/ المشاريع	25
5	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	60

* هي مقدار الوقت المستمر في النشاطات التي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم للمقرر، ويشمل ذلك: جميع أنشطة التعلم، مثل: ساعات الاستذكار، إعداد المشاريع، والواجبات، والعروض، والوقت الذي يقضيه المتعلم في المكتبة

ب-هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

<ul style="list-style-type: none"> • الوصف العام للمقرر: يعنى هذا المقرر بمعرفة أهمية خدمات المعلومات وموقعها بين أنشطة مؤسسات المعلومات
<p>يهدف المقرر الى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • معرفة تقسيمات خدمات المعلومات وأنماطها • معرفة عوامل جذب المستفيد واستعراض أهم معوقات تقديم خدمات المعلومات

- معرفة إجراءات تقديم كل خدمة من خدمات المعلومات
- معرفة أحدث التطورات التي طرأت على خدمات المعلومات في ظل تطبيقات الإنترنت
- معرفة خدمات المعلومات الحديثة التي أفرزتها تطبيقات ويب 2

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعارف: يرجى بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر أن يكون الطالب قادرا على أن:
2ع	1.1 يشرح كيفية إجراءات تقديم خدمات المعلومات في أنواع مختلفة من مؤسسات المعلومات
4ع	1.2 يفسر واقع خدمات المعلومات المقدمة وأحدث التطورات الآتية في خدمات المعلومات
	2 المهارات: يرجى بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر أن يكون الطالب قادرا على أن:
1م	2.1 يقيم خدمات المعلومات المتاحة من خلال أبرز النماذج الأجنبية والعربية.
1م	2.2 يناقش إجراءات كل خدمة من خدمات المعلومات (التقليدية والحديثة).
2م	2.3 يبحث في الأدوات المعينة من أوعية مرجعية إلكترونية وقواعد البيانات بأنواعها وتوظيف محركات البحث في تقديم خدمات المعلومات.
	3 الكفاءات: يرجى بعد الانتهاء من دراسة هذا المقرر أن يكون الطالب قادرا على أن:
1ك	3.1 يندمج مع العمل الجماعي والتفاعل المناقشات الجماعية
2ك	3.2 يتحمل مسؤولية التعلم باستخدام الانترنت ومحركات البحث
3ك	3.3 يتحاور مع عضو هيئة التدريس في توضيح الخطوات وشرح المطلوب من التكاليف.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مقدمة و استعراض للإنتاج الفكري و المصادر المعلوماتية لهذا المجال.	2
2	موقع خدمات المعلومات بين أنشطة المكتبات ومرافق المعلومات أسس تقديم خدمات المعلومات تقسيم خدمات المعلومات	4
3	الخدمة المرجعية Reference Services	2
4	خدمات الإعارة Circulation Services خدمات الإمداد بالوثائق Document supply Services	4
5	خدمات التكشيف والاستخلاص	2
6	خدمات الترجمة، الاستنساخ، الطباعة	2
7	خدمات الإحاطة الجارية ، خدمة البث الإنتقائي للمعلومات	2
8	معارض الكتب، المحاضرات والندوات	2
9	خدمات المعلومات فى البيئة الرقمية: أهم تطبيقات الإنترنت ودورها فى خدمات المعلومات	4
10	الوصول إلى نظم المعلومات من خلال الشبكة العنكبوتية (الويب) المتصفحات، محركات البحث، محركات المحركات	2
11	تطبيق الملخصات الوافية RSS التأليف الحر Wiki وخصائصه الشبكات الإجتماعية ودورها فى خدمات المعلومات	2

2	عرض التكاليف والمشروعات	12
30		المجموع

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعارف		
1.1	معرفة كيفية إجراءات تقديم خدمات المعلومات في أنواع مختلفة من مؤسسات المعلومات	العروض العلمية، المناقشة والحوار. المحاضرات النظرية. المناقشات.	الاختبارات الدورية والنهائية. تقييم المناقشات.
1.2	معرفة واقع خدمات المعلومات المقدمة وأحدث التطورات الأنية في خدمات المعلومات	المحاضرات النظرية. المناقشات. التكاليفات و مناقشتها.	الاختبارات الدورية والنهائية. تقييم التكاليفات. تقييم المناقشات.
2.0	المهارات		
2.1	تقييم خدمات المعلومات المتاحة من خلال أبرز النماذج الأجنبية والعربية.	استخدام أجهزة الحاسب الآلي والاتصال بالانترنت.	تقييم النماذج المتاحة لتقديم خدمات المعلومات الإلكترونية. الاختبارات.
2.2	إدراك إجراءات كل خدمة من خدمات المعلومات (التقليدية والحديثة)	المحاضرات والتكاليفات و مناقشتها. المقارنة والتطبيق.	الاختبارات. الأسئلة الشفهية.
2.3	علاقة الطالب مع عضوية التدريس في توضيح الخطوات وشرح المطلوب من التكاليفات.	إتاحة الفرصة للطلاب لتطوير هذه المهارات من خلال المقابلات المكتبية خلال اليوم الدراسي. وإعطاء الفرصة من خلال المحاضرات النظرية.	التقييم خلال تقديم العروض والمناقشة التكاليفات المقدمة. التقييم النهائي للمشروع و التكاليفات.
3.0	الكفاءات		
3.1	القدرة على الوصول إلى المواقع المحددة في الانترنت لهذا المجال.	استخدام أجهزة الحاسب الآلي والاتصال بالانترنت.	تقييم الوصول إلى المواقع المحددة باستخدام تقنية المعلومات.
3.2	القدرة على العمل الجماعي وتفعيل المناقشات الجماعية	المناقشة والحوار، التكاليفات	تقييم التكاليفات والمناقشة
3.3	إدراك متطلبات خدمات المعلومات	المحاضرات النظرية والتكاليفات و مناقشتها	الاختبارات الدورية والنهائية. تقييم التكاليفات والمناقشات.

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	القدرة على تجميع قدر ملائم من المصادر والمراجع اللازمة ل طرح المقرر الدراسي	الأول	5%
2	الإختبار الدوري.	الثامن	15%
3	البحث في الانترنت	خلال الفصل	5%

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
4	المناقشات	خلال الفصل	5%
5	المناقشة النهائية للتكاليف والعروض المقدمة	الثاني عشر	10%
4	الاختبار النهائي	السادس عشر	60%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)
هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

تقديم الاستشارات والإرشاد الأكاديمي وفق:

- مراجعة أسناد المقرر أثناء الساعات المكتبية المعلنة في بداية الفصل الدراسي
- مراجعة الموقع الإلكتروني لأستاذ المقرر لمتابعة الأحداث الهامة حيث إتاحة بعض المواد الدراسية المعينة، التكاليف المطلوبة، التذكير والاعلان عن مواعيد الاختبارات ومراجعة التكاليف.
- التواصل عن طريق البريد الإلكتروني لأستاذ المقرر.
- الاتصال بالهاتف الجوال للحالات الطارئة.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

فاتن سعيد بامفلح. خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية -. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009.	المرجع الرئيس للمقرر
ريم على محمد الراعي. التخطيط لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية إشراف حسن السريحي، 2007. أطروحة دكتوراه- جامعة الملك عبد العزيز. كلية الآداب والعلوم الإنسانية. قسم المكتبات والمعلومات.	المراجع المساندة
مواقع إلكترونية لبعض نماذج من المكتبات ومراكز المعلومات الأجنبية والعربية للتعرف على واقع خدمات المعلومات في ظل تطبيقات الإنترنت	المصادر الإلكترونية
Reference and Information Services: An Introduction/ Richard E.Bopp, Linda C.Smith.4 th .ed. Libraries Unlimited, 2011.	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)	- قاعات دراسية بسعة لا تزيد عن 30 مقعد
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	- Visualization software - السبورة الذكية - جهاز عرض البيانات. - استخدام أجهزة الحاسب الآلي الخاصة الشخصية.
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

ز. تقييم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
مناسبة المحتوى العلمي.	الطلبة	استبانة.
فاعلية طرق واستراتيجيات التدريس.	الطلبة، النظراء	بطاقة ملاحظة. استبانة.
استراتيجيات الحصول على نتائج الطالب وفعالية التعليم	أعضاء هيئة التدريس.	نتائج التكاليفات والمشاريع المطلوبة. نتائج الاختبارات. التحصيل الإجمالي لدرجات أعمال الفصل الدراسي.
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر،	قيادات البرنامج، أعضاء هيئة التدريس.	بطاقة ملاحظة. اختبارات
مصادر التعلم ومواده.	قيادات البرنامج، أعضاء هيئة التدريس، الطلبة.	اختبارات المقابلات.

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ) المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها) طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	